



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia

Il Capo Dipartimento

Al Signor Capo di Gabinetto dell'On. Ministro

*Al Signor Presidente
della Suprema Corte di Cassazione*

*Al Signor Procuratore Generale
presso la Corte di Cassazione*

*Al Signor Presidente del Tribunale Superiore
delle Acque Pubbliche*

*Al Signor Procuratore Nazionale
Antimafia e Antiterrorismo*

Ai Signori Presidenti delle Corti d' Appello

*Ai Signori Procuratori Generali
presso le Corti di Appello*

Ai Signori Presidenti dei Tribunali

*Ai Signori Procuratori della Repubblica
presso i Tribunali*

Ai Signori Presidenti dei Tribunali di Sorveglianza

Ai Signori Presidenti dei Tribunali per i Minorenni

*Ai Signori Procuratori della Repubblica
presso i Tribunali per i Minorenni*

Ai Signori Magistrati RID

OGGETTO: Portale dei Servizi Telematici –Registro dei blocchi e malfunzionamenti dei sistemi informatici

Gentilissimi,

comunico che, a decorrere dall'11 aprile 2026, è disponibile, sul Portale dei Servizi Telematici del Ministero della Giustizia, una sezione che contiene l'elenco dei blocchi e dei malfunzionamenti dei sistemi informatici del dominio giustizia ai sensi dell'articolo 196- quater delle disposizioni di attuazione del Codice di procedura civile e dell'articolo 175 del Codice di procedura penale.

L'intervento si inserisce nell'ambito delle attività di rafforzamento della trasparenza e dell'affidabilità dei servizi digitali, nonché delle misure volte a garantire la piena operatività del processo civile telematico e del processo penale telematico.

Da tale data, è possibile consultare e scaricare, direttamente dal Portale dei Servizi Telematici, le certificazioni attestanti i blocchi e i malfunzionamenti dei sistemi informatici, sia in fase di evento in corso sia a seguito della relativa chiusura.

In particolare, il sistema consente la generazione delle seguenti tipologie di attestazioni:

- certificazione provvisoria di blocco o malfunzionamento in corso, recante l'indicazione della data e dell'ora di inizio del disservizio e delle informazioni disponibili al momento della generazione;

- certificazione definitiva di malfunzionamento, recante l'indicazione completa del periodo di disservizio, comprensivo della data e dell'ora di inizio e di fine dell'evento.

Le certificazioni riportano, tra l'altro, le informazioni relative all'ambito territoriale interessato, agli uffici coinvolti, ai sistemi informatici interessati e alla data di generazione dell'attestazione.

La pubblicazione delle certificazioni sul Portale dei Servizi Telematici consentirà agli utenti di disporre di attestazioni ufficiali, con funzione certificativa, mentre la funzione meramente informativa sarà assicurata con le forme consuete (pubblicazione tramite le news del sito, piattaforma giustizia informa, invio eventuale di comunicazioni massive agli utenti)

La presente comunicazione sarà pubblicata sul Portale dei Servizi Telematici.

Roma, 17 giugno 2026

Il Capo Dipartimento
Antonella Ciriello

Documento firmato digitalmente ai sensi
del D. Lgs. n. 82/2005